



SchneiderAssist Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 2030 Érd, Ercsi út 11. Fsz. 10. ajtó.

<https://www.tudokezeles.hu/>

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. SZÁMÚ MÓDOSÍTÁS

A SchneiderAssist Korlátolt Felelősségű Társaság által nyújtott humán-egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez

Kérjük, hogy szolgáltatásunk igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert szolgáltatásunk igénybevételével Ön elfogadja a jelen általános szerződési feltételek tartalmát!

Az Általános Szolgáltatási Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák a SchneiderAssist Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2030 Érd, Ercsi út 11. Fsz. 10. ajtó, adószám: 27190025-2-13) mint szolgáltató (a továbbiakban: “Szolgáltató”) által üzemeltetett humán-egészségügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

1. IMPRESSZUM – SZOLGÁLTATÓI ADATOK:

SchneiderAssist Kft.

- cégnév: SchneiderAssist Korlátolt Felelősségű Társaság
- székhely: 2030 Érd, Ercsi út 11. Fsz. 10. ajtó
- cégjegyzékszám: 13-09-214341 (bejegyezve: 2021.07.14.)
- adószám: 27190025-2-13
- elektronikus elérhetőség: info@schneidermed.hu
- telefonos elérhetőség: +36 20 518 2110
- weboldal: <https://www.tudokezeles.hu/>

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató privát finanszírozás alapon működő humán-egészségügyi szolgáltatás (a továbbiakban: szolgáltatás) nyújtására jogosult gazdasági társaság, mely a hatályos jogszabályok és szakmai protokollok alapján a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyekkel, tárgyi és személyi feltételekkel rendelkezik.

A Szolgáltató és a privát finanszírozású humán-egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy (a továbbiakban: Páciens) között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt, mint páciens és bennünket, mint Szolgáltatót illető jogokat és



kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat.

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szolgáltatás megrendelésével (már az időpont foglalással) Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi. A Szolgáltató tájékoztatja a vonatkozó jogszabályokról, mely jelen jogviszonyra érvényes: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a Szolgáltató weboldalán (<https://www.tudokezeles.hu/>) történő közzétételével válik hatályossá és csak a közzétételt követően létrejövő jogviszonyokra alkalmazandó.

Jelen ÁSZF a szolgáltatást igénybe vevő Páciens között létrejött kezelési szerződés általános, a szerződésben külön nem szabályozott feltételeit tartalmazza, amely a Felek közötti szerződés rendelkezésének minősül. Eltérő írásos megállapodás, vagy a Szolgáltató más, speciális általános szerződési feltételei eltérő rendelkezése hiányában jelen ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató által tett ajánlatra, a Szolgáltató által teljesített szolgáltatásokra, valamint minden, a Szolgáltató által kötött szerződésre, megállapodásra.

Az ÁSZF-et a Páciens a kezelési szerződés (betegregisztráció, beleegyező nyilatkozat) aláírásával kijelenti, hogy a tartalmát megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. FOGALMAK

Az ÁSZF-ben használt fogalmak értelmezése során az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény („Eütv.”) rendelkezései az irányadóak.

Megrendelő: a Páciens vagy a Páciens részére a szolgáltatást megrendelő hozzátartozó/harmadik személy.

Beteg/Páciens: az egészségügyi ellátást igénybe vevő, vagy abban részesülő személy [Eütv. 3. § a) pontja].

Szolgáltató: SchneiderAssist Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 13-09-214341, székhely: 2030 Érd, Ercsi út 11. Fsz. 10. ajtó, adószám: 27190025-2-13), amely rendelkezik az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel [Eütv. 3. § f) pontja].

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítése során közreműködőt igénybe venni, akinek szolgáltatásait a Megrendelő részére közvetíti/közvetítheti, közvetített szolgáltatásként.

4. SZOLGÁLTATÁS JELLEGE

Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt – szolgáltatási díjazás ellenében - az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Páciens részére:

- Egészségügyi panasz felmerülése esetén a Páciens előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a Szolgáltató mindenkori szakrendeléseit és szolgáltatásait a Szolgáltató mindenkori díjszabása szerint.
- A Páciens igénybe veheti az egészségmegőrző program keretében nyújtott szolgáltatásokat – az egyéni rizikó elemzésen alapuló információk és szakértői javaslatok lehetővé teszik, hogy a tudatos Páciens (és/vagy a kezelő orvos) kiválassza a megfelelő betegség(ek) korai felfedezésére irányuló szűrővizsgálatokat illetve az adott betegség kialakulási kockázatának a csökkentéséért, vagy megelőzéséért az orvostudomány aktuális evidenciái, irányelvei alapján jelentős lépéseket tehessen, valamint szükség szerint igénybe vegye a Szolgáltató dietetikai- és életmód tanácsadási és egyéb specializált szolgáltatásait.
- A Páciens előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a képalkotó és egyéb, a panaszainak a kivizsgálásához szükséges diagnosztikai eljárásokat.
- A Páciens igénybe veheti a Szolgáltató úgynevezett betegtámogató orvosi szolgáltatását, amelynek keretein belül a Szolgáltató orvosai/szakértői a Páciens problémáját rövid időn belül – a szükséges szakmai/szakorvosi egyeztetésekkel, valamint a szakorvosi, diagnosztikai vizsgálatok megszervezésével – igyekeznek megoldani, nyomon követik a Páciens állapotát és kérésre részletes tájékoztatást, magyarázatot, valamint összefoglaló dokumentációt biztosítanak részére telefonon vagy online.

A humán-egészségügyi szolgáltatást a Szolgáltató és a Páciens között létrejött kezelési szerződés (betegregisztráció, beleegyező nyilatkozat) alapján végzi a Páciens szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett.

A Szolgáltatás teljesítéséhez nélkülözhetetlen a szerződő felek együttműködése. Páciens az együttműködés keretében – a Szolgáltatás jellegéből eredően – köteles a Szolgáltatót, illetve a kezelő orvost tájékoztatni mindazon tényről és körülményről, amelyek a kórismertet megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez szükségesek.

Páciens tudomásul veszi, hogy egyes kezelések esetén külön tájékoztató és a humán- egészségügyi szolgáltatás igénybevételéről szóló szerződés, beleegyező – nyilatkozat aláírására szükség van a részéről. Amennyiben a Páciens a szerződéses és jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató mentesül az ebből eredő következmények viselése alól, ezekért a Szolgáltatót, vagy a kezelő orvost sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

A kezelés / vizsgálat során a kezelést végző orvos és az ellátásban részt vevő más személyek lehetnek jelen, valamint akinek jelenlétéhez a páciens hozzájárult.

A Szolgáltató a Páciens részére a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok és előírások betartása, továbbá jelen ÁSZF szerinti feltételek alapján nyújt egészségügyi szolgáltatásokat. A Felek a Páciens által választott szolgáltatás(ok) tartalmát jelen ÁSZF és az adott szolgáltatásra esetlegesen kiadott különös szabályok (kiegészítő általános szerződési feltételek) feltételei alapján határozzák meg.



Amennyiben egyéb - a Felek között létrejött szerződés mást nem tartalmaz - vagy a Megrendelő által megrendelt szolgáltatás jellegéből más nem következik, a Felek közötti jogviszony határozatlan időre jön létre, amely időtartam alatt a különböző szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor.

A Megrendelő a szolgáltatást – a szolgáltatás jellegétől függően – online, telefonos vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyes időpont-foglalással és/vagy az elektronikus szolgáltatás megrendelő kitöltésével rendeli meg és a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó jogi és egészségügyi dokumentáció, tájékoztató anyagok elektronikus úton történő elfogadásával tesz eleget az általános szerződési feltételek elfogadására vonatkozó feltételnek.

A Szolgáltató az írásos vagy szóbeli kapcsolattartás során megjelölt határidőket és a megrendelt vizsgálat elvégzését csak abban az esetben vállalja, ha:

- a Páciens egészségügyi állapota lehetővé teszi a vizsgálat vagy beavatkozás elvégzését,
- a megadott időpontban a Páciens a vizsgálaton megjelenik és a vizsgálat elvégzéséhez hozzájárul,
- pontosan betartja az adott vizsgálat előkészítéséhez és elvégzéséhez szükséges a vizsgálati tájékoztatóban foglalt előírásokat.

A Szolgáltatási szerződés elektronikus úton történő elfogadásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez a Szolgáltató közreműködőket is igénybe vehet, akiknek tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató ezen általa megvásárolt szolgáltatásokat részben vagy egészben is értékesítheti változatlan formában, illetve tartalommal a Páciens részére, amely szolgáltatások értékesítése – a Szolgáltató döntésétől függően - történhet változatlan (azaz beszerzési) áron, vagy saját díjszabása alapján, módosult – növelt vagy csökkentett – áron (közvetített szolgáltatás).

5. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE, SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

A szolgáltatási szerződés aláírásának a hiányában is érvényes megrendelésnek minősül a Megrendelő részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatást nyújtson a Páciens részére.

Ennek megfelelően a Megrendelő részéről megrendelésnek minősül többek között:

- telefonon vagy e-mail útján történő időpontfoglalás meghatározott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozóan,
- az egészségügyi szolgáltatás tényleges igénybevétele,
- az egészségügyi szolgáltatás vonatkozásában előleg fizetése a Szolgáltató részére.

Időpontot telefonon, e-mailben vagy a weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel útján lehet igényelni, kizárólag nyitvatartási időben.

A szolgáltatás nyújtására minden esetben a Szolgáltató telephelyén kerül sor. A telephelytől eltérő szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató előzetesen köteles a Pácienset tájékoztatni.

Páciens előtt ismeretes, hogy a Szolgáltató a megbízás ellátásához jogosult közreműködőket (más egészségügyi szolgáltatókat, szakértőket) igénybe venni, amelyhez a Páciens kifejezett



hozzájárulását adja. A megbízás tartama alatt a Szolgáltató a Pácienssel együttműködve jár el és kötelezettségeinek határidőre eleget tesz.

A Szolgáltató ilyen esetekben a szükséges vizsgálatokat, mint közvetített szolgáltatásokat nyújtja a vele szerződött közreműködők bevonásával. A Szolgáltató kijelenti, hogy valamennyi szükséges diagnosztikai vizsgálatra szerződést kötött. A közvetített szolgáltatások feltételrendszere a Szolgáltató által kötött megállapodásokra alapozott, amelyet a Páciens jogosult megismerni a Szolgáltató különböző dokumentációiból, tájékoztatóiból, illetve a közvetített szolgáltatást végző közreműködők által rendelkezésre bocsátott iratokból.

A Páciens felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a vizsgálatok megszervezésével kapcsolatban teljes jogkörrel eljárjon, a vizsgálati leleteket közvetlenül megkapja, a patológiai/molekuláris patológiai vizsgálatokhoz szükséges mintát kikérje és azt a Páciens nevében a vizsgálatot végző szolgáltatóhoz eljuttassa, az Eüak.-ban (az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben) foglalt adatvédelmi szabályok betartásával.

Szolgáltató bármely szolgáltatását kizárólag előzetes időpont egyeztetést követően vállalja elvégezni. Az előzetes időpontfoglalás kötelező. A Páciensnek a különböző vizsgálatok, szolgáltatások igénybevételéhez előzetesen az előbbieken felsorolt módok egyikén be kell jelentkeznie. Bejelentkezéskor meg kell adnia nevét, címét, telefonszámát, szükség esetén születési helyét és idejét, anyja nevét és e-mail címét.

Az időpontfoglalás kizárólag abban az esetben tekinthető érvényes foglalásnak, ha azt telefonon, e-mailben a Szolgáltató illetékes kollégája visszaigazolta.

Az időpontfoglalás alkalmával a Szolgáltató tájékoztatást ad a Megrendelő részére az időpont foglalás következményeiről (a vizsgálati időpont lemondásának szabályairól).

6. SZOLGÁLTATÁS/ VIZSGÁLATI IDŐPONT LEMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI

Amennyiben a Páciens az előjegyzett időpontra nem tud megjelenni, úgy az időpontot lemondani telefonon és e-mailben is lehetősége van.

Az időpontfoglalás 24 órával az időpont előtt kötelezettség nélkül lemondható.

Amennyiben az időpont, a foglalt időponthoz képest 24 órán belül kerül lemondásra, vagy az előre egyeztetett időpontban a Páciens nem jelenik meg, vizsgálat esetén a Szolgáltató 5.000.-Ft (ötezer forint) rendelkezésre állási díjat, míg szakorvosi konzultáció esetén a szakorvosi konzultációs díj 100%-ának összegét jogosult igényelni.

A Szolgáltató ez irányú igényét jogosult számlázni a Páciens részére, amely összeget a Páciens köteles készpénzben, vagy átutalással megfizetni a levelezési címre, vagy elektronikus levélcímre kiküldött számla kézhezvételétől számítottan a számlán szereplő fizetési határidőig.

A Szolgáltató a megrendelt vizsgálat/orvosi konzultáció díjának a teljes megtérítésére jogosult és így a Páciens kötelezettséget vállal a szolgáltatási díj 100%-os megtérítésére abban az esetben, ha Páciens késik a vizsgálatról, illetve a vizsgálatra való felkészülés során nem tartja be az előzetes vizsgálati tájékoztatóban foglaltakat és ezen okból a megrendelt vizsgálat vagy beavatkozás nem végezhető el (pl. éhgyomorral szükséges érkezni, de a Páciens ennek nem tett eleget... stb).

7. SZOLGÁLTATÁS DÍJAZÁSA

A Szolgáltató a szolgáltatást a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) által nem finanszírozott humán-egészségügyi szolgáltatásként nyújtja, ezért a szolgáltatás díjköteles. A szolgáltatás ellenértékét (a továbbiakban: Díj) a Páciens köteles a Szolgáltató mindenkor hatályos és a telephelyén, illetve a honlapján közzétett árjegyzék szerint megfizetni.

Páciens a jelen szabályzat alapján létrejött jogviszony hatálya alatt esetenként igénybe vett szolgáltatásokért Szolgáltató részére díjat köteles fizetni, ezért a Megrendelő tudomásul veszi, hogy jogviszony közte és a Szolgáltató között létesül, így minden díjtételt a Szolgáltatónak köteles megfizetni, a kiállított számlán feltüntetett határidőn belül.

A Szolgáltatónál a szolgáltatás díját az alábbiak szerint van lehetőség rendezni:

- készpénzben,
- bankkártyás fizetéssel (VISA, MASTERCARD)

A fizetendő szolgáltatás díjára minden esetben a weboldalon aktuálisan szereplő árjegyzék irányadó.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások díja nem minden esetben ismert előzetesen – a vizsgálat során fellépő, előre nem látható szövődmények megfelelő ellátása, vagy szakmai okok miatt – kiegészítő vizsgálatok, beavatkozások végrehajtása válhat szükségessé.

A Megrendelő tudomásul veszi és kötelezettséget vállal mindazon szolgáltatási díjak utólagos megtérítésére, amelyek:

- az orvosi vagy egyéb vizsgálat során feltárt tényezők miatt szakmai szempontok alapján került elvégzésre,
- elvégzésük indokolt és szükséges a pontos diagnózis felállításához (pl. mintavétel, egyéb vizsgálatok)
- a vizsgálat során felmerülő új körülmény vagy szövődmény miatt kerül elvégzésre

A Szolgáltató által akciós, promóciós árak kizárólag a megjelölt időszakra érvényesíthetőek, egyéb kedvezménnyel össze nem vonhatóak.

Az árjegyzék részletesen tartalmazza a Páciens számára kötelezően fizetendő díjak összegét.

Páciens a Szolgáltatás igénybevételekor hatályos Díj összegét az előjegyzéssel elfogadja.

A Díj megfizetése a kezelés igénybevételevel egyidejűleg, a Magánklinika által kiállított számviteli bizonylat ellenében kerül sor. A kiállított számla, a számla keltének napján hatályos számviteli és adószabályoknak megfelelő módon tartalmazza a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét. Szolgáltató jogosult a számlát, annak mellékletét postai úton vagy e-mailen megküldeni, illetve személyes átadás útján teljesíteni a Páciens részére. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat összegével megegyező összeg.

A Szolgáltató jogosult az árjegyzék módosítására. A módosított árjegyzék a Szolgáltató honlapján történő közzétételt követően válik hatályossá és kizárólag a közzétételt követően megrendelt szolgáltatások tekintetében alkalmazandó.



A kiállított számla kifizetésével a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a Megrendelő részéről elfogadottnak tekinti.

A megrendelt és a Szolgáltató által elvégzett vizsgálatok díjai nem tartalmazzák a vizsgálati eredmény(ek) szakorvosi kiértékelésének a költségeit, vagy a vizsgálati eredmény(ek) elemzéséhez, megbeszéléséhez szükséges szakorvosi írásbeli vagy konzultációs díjakat.

8. A BETEGTÁJÉKOZTATÁSRÓL

A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások igénybevételéhez előzetes személyes orvosi konzultáción, való részvétel, valamint a kezelés/vizsgálat napján páciens regisztrációs dokumentáció, és beleegyező nyilatkozat aláírása szükséges.

A Páciens a Szolgáltatás igénybevétele előtt részletes szóbeli tájékoztatást kap a szolgáltatás teljes menetéről. Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztató, beleegyező nyilatkozat és betegregisztrációs lap elegendőnek tartja az adott Szolgáltatás igénybevételhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült. A további tájékoztatási igényéről lemond.

A Páciens a vizsgálati időpont lefoglalásával és/vagy az elektronikus megrendelés véglegesítésével tanúsítja, hogy megkapta a szükséges tájékoztatást a diagnosztikai vagy szakorvosi vizsgálatokról/beavatkozásokról, amelyet megértett és valamennyi fogalmat és kérdést megnyugtatóan, az Eütv. előírásaival összhangban, tisztáztak.

Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabály által előírt, vagy a Szolgáltató által kért tájékoztató, vagy beleegyező és állapotfelmérő nyilatkozatok aláírását megtagadja, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni és amennyiben ezzel összefüggésben költsége merült fel, úgy azt a Pácienssel szemben érvényesíteni.

A páciens vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. Az egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát. A Szolgáltató maga alakítja ki a dokumentáció tárolás szabályait, lehetőségeit figyelembe véve a dokumentumok védelmét az illetéktelen hozzáférés-, eltulajdonítás, meghamisítás, valamint fizikai megsemmisülés ellen biztosítani kell.

9. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSI KLAUZULÁK

A Szolgáltató kizárólag felelős a magatartásáért. Nem minősül a Szolgáltató felelősnek a károsodásért, ha a vizsgálatot végző diagnosztikai eszközök és műszerek meghibásodnak, és az adott vizsgálat emiatt szenved károsodást.

A felelősség kérdésében speciális esetnek tekintendőek a különböző mintavételi eljárások.



A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha:

- a mintavétel során a levett minta nem tartalmaz a további vizsgálathoz elegendő számú sejtet és ezért a mintavételt meg kell ismételni;
- amennyiben a mintavételt más egészségügyi szolgáltató szervezte és a mintát a szabályszerűen kiállított és megküldött kikérő ellenére sem adja ki a mintát őrző egészségügyi szolgáltató;
- a minta igazolható módon elküldésre került, de a szállítás során elveszett, megsemmisült,
- felhasználásra alkalmatlanná vált
- a minta alkalmatlan a diagnosztikai vizsgálat végzésére.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

A szolgáltatás igénybevétele során Felek kötelesek együttműködni [Eütv. 2. § és II. fejezete]

Ezen együttműködési kötelezettség teljesítése körében a Páciens tájékoztatja a Szolgáltatót, illetőleg Szolgáltató orvosát mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a vizsgálatok elvégzéséhez szükséges.

Amennyiben a Páciens a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

Szolgáltató kizárólag azokkal a szolgáltatásaival kapcsolatban vállal felelősséget, amelyekhez a Páciens elegendő adatot/információt és dokumentációt biztosított.

A Szolgáltató a szolgáltatásait munkavállalói, közreműködői, valamint szerződött partnerei igénybevitelével nyújtja a Szolgáltató vagy szerződött partnereinek a telephelyein azzal, hogy szolgáltatása biztosítása során külső intézmények szolgáltatásait is igénybe veheti.

11. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A szolgáltatásra irányuló jogviszonyt bármelyik fél 30 napos felmondási idő betartásával írásban, indokolás nélkül, bármikor felmondhatja (rendes felmondás). A felmondási idő a felmondó nyilatkozat másik fél általi kézhezvételét követő napon veszi kezdetét, átvétel hiányában a kézbesítést követő ötödik (5.) munkanapon. A Páciens tudomásul veszi, hogy a felmondása esetén, a felmondás időpontjáig elvégzett szolgáltatások arányos díját (az összes körülmény mérlegelése alapján) köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

Súlyos szerződésszegés esetén mindkét fél jogosult a jelen szerződés azonnali hatályú felmondására (rendkívüli felmondás). Bármelyik fél – a másik fél súlyos szerződésszegése esetén – határidő megjelölésével köteles írásban felszólítani a másik felet a szerződésszegő magatartás megszüntetésére, illetve a kötelezettség teljesítésére. Amennyiben a felszólításban meghatározott határidő eredménytelenül telt el, a másik fél jogosult a jelen szerződés azonnali hatállyal történő felmondására. Rendkívüli felmondási jogukat a felek kizárólag a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatják. A szerződés a felmondó nyilatkozat másik fél általi kézhezvételének

napiján szűnik meg. Amennyiben a szerződésszegő magatartás megszüntetésére irányuló felszólítás olyan kötelezettség teljesítésére irányul, amely csak bizonyos időpontban vagy időszakban teljesíthető eredményesen, az írásbeli felszólítás mellőzhető, illetve Felek az e-mail-ben megtett felszólítást jogszerűnek fogadják el.

A Páciens azonnali hatállyal jogosult az ellátási jogviszonyt felmondani ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során ismételten és súlyosan megszegi az irányadó szakmai és/vagy magatartási szabályokat, továbbá a szolgáltatási szerződés rendelkezéseit.

Azonnali hatályú felmondási oknak minősül a Szolgáltató részéről, ha a Páciens a szolgáltatási szerződésben foglalt valamely adatszolgáltatási, tájékoztatási és/vagy fizetési kötelezettségének nem vagy 15 napot meghaladó késedelemmel tesz eleget.

12. ADATVÉDELEM, TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

A Szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen a Páciens személyes adatainak rögzítése. A Szolgáltató köteles a Páciens személyes adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezelni, azokat kizárólag a jogszabályban feljogosított személyek részére adhatja ki.

Az adatvédelem és az adatkezelés személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, mind adatkezelőre; az adatkezelő minden munkavállalójára és közreműködő partnereire, pácienseire és a Szolgáltatóval kapcsolatba lépő személyekre, akik az adatkezelő informatikai rendszerében: szoftver készítésével vagy módosításával, hardver alkalmazásával és/vagy változtatásával, adatbevitellel és/vagy adatfelhasználással kapcsolatos tevékenységet végeznek.

Az egészségügyi és személyazonosító adatok a következő célok elérése érdekében kezelhetők:

- a) az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása,
- b) a Szolgáltató eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
- c) az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
- d) a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- e) a betegjogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintettek önkéntesen megadott hozzájárulása, valamint bizonyos adatkezelések esetén törvény rendelkezése. Ennek megfelelően a Páciens önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adja a Szolgáltatónak és az általa meghatározott, kizárólag az eredményes vizsgálatok elvégzéséhez bevont közreműködőinek, hogy biológiai mintáját, valamint személyes és különleges adatait kezeljék.

Páciens kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Páciens által megadott és a Páciensről a szolgáltatás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy kivizsgálásának, gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra anonim módon felhasználja.

Páciens úgy nyilatkozik, hogy a Szolgáltató számára szolgáltatott adatok teljes körűek és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót köteles haladéktalanul tájékoztatni.

Jelen ÁSZF elfogadása az adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozatnak minősül. Jelen ÁSZF az érintett tájékoztatásának minősül.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelésének alábbi elvei maradéktalanul érvényesüljenek: - személyes adat kezelésére csak meghatározott célból kerül sor; - az adatkezelés minden szakaszában megfelel ezen célnak, ide értve a kezelt adatkört is; - a személyes adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes; - az adatok pontosak, teljesek és időszerűek; - ha az érintett azonosítása nem szükséges, az adatkezelés úgy módosul, hogy az érintettet az adat alapján azonosítani ne lehessen; - az érintettek jogai megfelelően érvényesülnek.

A Szolgáltatót, valamint a szolgáltatóval alkalmazotti jogviszonyban álló más személyt a beteg egészségi állapotával kapcsolatos adat, továbbá a munkavégzéssel kapcsolatosan tudomására jutott egyéb adat vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az adatokat milyen módon ismerte meg. A titoktartási kötelezettség tehát nemcsak a kezelést végző orvost, illetve a szakdolgozókat köti, hanem az intézmény minden dolgozóját. A Szolgáltatót – az igazságügyi orvosszakértő kivételével - a titoktartási kötelezettség azzal a betegellátóval szemben is köti, aki a beteg gyógykezelésében nem működött közre, kivéve, ha az adatok a gyógykezelt személy további gyógykezelése érdekében szükségesek. A titoktartási kötelezettség alól írásban felmentést adhat a páciens, vagy törvényen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség.

13. ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Jelen ÁSZF vonatkozásában a magyar jog az irányadó. Felek a szolgáltatásból eredő esetleges jogvitájukat elsődlegesen békés úton, egyeztetés útján kívánják rendezni. ***A felek közötti jogviták elbírálására a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.***

Jelen ÁSZF-ben és a kezelési szerződésben nem rendezett kérdések tekintetében a magyar jog az irányadó.

A felek szerződéses jogviszonyára irányadó, vonatkozó jogszabályok különösen az alábbiak:

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
- az egészségügyi szolgáltatók és működési engedélyük nyilvántartásáról, valamint az egészségügyi szakmai jegyzékről szóló 2/2004. (XI. 17.) EüM rendelet
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003 (X.20.) ESZCSM rendelet
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a Magánklinikánál érvényben lévő szakmai protokollok
- az Európai Adatvédelmi Rendelet GDPR - Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete.



A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF módosítására árváltozás, jogszabályváltozás vagy kötelező szakmai előírások változása esetén. A módosítás kizárólag a módosítás hatálybalépését követően létrejövő jogviszonyokra alkalmazandó.

Az ÁSZF 2023. szeptember 01. napján lépett hatályba. Az ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megfelel az ÁSZF-módosítások alapján hatályos tartalmának. Az egységes szerkezetű ÁSZF elkészítésére jogszabályi felülvizsgálat adott okot a 2. pont, a 6. pont, a 7. pont, a 11. pont és a 13. pont módosítására. A változások dőlten és vastagon szedetten kerültek jelölésre.

ÁSZF módosítására és weboldalon történő közzétételére 2026. május 27. napján került sor. A módosított ÁSZF a Szolgáltató weboldalán (<https://www.tudokezeles.hu/>) történő közzétételével válik hatályossá és csak a közzétételt követően létrejövő jogviszonyokra alkalmazandó.